



13 de marzo del 2023

Estimado Cliente de CPS Energy,

Nos comunicamos para informarle sobre un próximo proyecto en su vecindario para convertir ciertas líneas eléctricas aéreas a subterráneas para mejorar la fiabilidad del servicio eléctrico. Estamos realizando esta inversión porque las líneas eléctricas subterráneas generalmente son menos susceptibles que las líneas aéreas a daños e interrupciones del servicio debido a tormentas, vehículos, árboles y animales. El proyecto de conversión subterránea también proporciona una mejor accesibilidad para que los empleados de CPS Energy restablezcan su energía de manera segura y eficiente en caso de una interrupción.

Basado en la ubicación de su propiedad, usted ha sido identificado como un cliente **Afectado Directamente**. El personal de ingeniería y construcción, incluyendo los contratistas de CPS Energy, necesitarán acceso a su propiedad para realizar evaluaciones de campo en sitio y actividades de construcción para establecer el servicio eléctrico en el nuevo sistema subterráneo. El trabajo requerirá marcas de pintura de aerosol en el suelo para identificar las ubicaciones de los servicios públicos subterráneos actuales. Nuestro personal intentará comunicarse con usted antes de excavar en o cerca de su propiedad. Cuando se complete el trabajo, los empleados se asegurarán de que su propiedad vuelva al estado en el que se encontraba cuando comenzó el trabajo.

Durante este proyecto de conversión, es posible que se produzcan interrupciones de energía temporales necesarias para que nuestro personal de campo realice el trabajo de manera segura. En general, las interrupciones temporales suelen durar entre 15 y 30 minutos. Colocaremos una notificación en la puerta de su vivienda al menos un día antes de cualquier interrupción planificada.

El folleto adjunto contiene información sobre el proyecto. La construcción está programada para comenzar en abril del 2023, con una duración prevista de 8 a 10 meses. Le enviaremos una carta si se producen retrasos que extiendan las actividades más allá del plazo especificado.

Se llevará a cabo una reunión comunitaria presencial el 30 de marzo de 2023, de 18:30 a 19:30 en Bulverde United Methodist Church, 28300 US-281, para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre el proyecto.

En caso de preguntas sobre este proyecto, comuníquese con el Administrador del Programa, Robert Payne, al **210-353-2642** o por correo electrónico a [rpayne@cpsenergy.com](mailto:rpayne@cpsenergy.com). La información sobre el proyecto también está disponible en [cpsenergy.com/conversions](http://cpsenergy.com/conversions). Agradecemos su paciencia y comprensión mientras completamos este trabajo para servirle mejor.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Brian D. Bartos".

Brian D. Bartos, PE  
Senior Director, Distribution Engineering