

Pago por Texto- Preguntas Frecuentes (FAQ)

Q. ¿Qué es Pago por Texto?

A. Pago por Texto es una opción de pago adicional para que los clientes puedan pagar cómodamente el saldo total de su cuenta directamente desde sus dispositivos móviles a través de un mensaje de texto. Con esta nueva función, los clientes podrán pagar con las principales tarjetas de crédito, incluida American Express.

Q. ¿Cómo se puede suscribir un cliente a Pago por Texto?

A. Los clientes pueden suscribirse visitando su página Manage My Account (MMA) y seleccionando la opción de pagar con tarjeta de crédito o débito, o utilizando el servicio EZ Pagos Únicos en línea.

- Después de completar con éxito un pago en línea, aparecerá un mensaje emergente ofreciendo la opción de activar Pago por Texto.

Q. ¿Cómo funciona el proceso de pago?

A. Los clientes reciben un mensaje de texto cinco días antes de la fecha de vencimiento con el saldo total a pagar.

- El mensaje incluye un código único.
- Para hacer un pago, los clientes sólo tienen que responder al texto con el código, y el saldo total se cargará a la tarjeta registrada.

Q. ¿Hay alguna tarifa por usar Pago por Texto?

A. Sí, hay una tarifa de \$2.35 por transacción.

Q. ¿Qué método de pago se usará para los pagos de Pago por Texto?

A. La tarjeta usada durante la suscripción/pago inicial se guardará y usará para todas las transacciones futuras de Pago por Texto.

Q. ¿Cómo pueden los clientes cambiar el método de pago usado para el Pago por Texto?

A. Para cambiar la forma de pago, los clientes deben:

1. Cancelar suscripción a Pago por Texto.

2. Volver a suscribirse usando su tarjeta preferida durante un nuevo pago en línea.

Q. ¿Pueden los clientes pagar menos del saldo total a través de texto?

A. No. Pago por Texto está diseñado para procesar sólo pagos de saldo completo.

- Si un cliente desea pagar un saldo parcial, debe estar registrado en MMA o usar la opción de pago único EZ Pay.
- No se recomiendan los pagos parciales, ya que pueden dar lugar a una actividad de cobro.

Q. ¿Cómo pueden los clientes cancelar los Pagos por Texto?

A. Los clientes pueden desuscribirse de dos maneras:

1. Responda “STOP” a cualquier mensaje de Pago por Texto. Los suscriptores recibirán un texto de confirmación indicando que se han desuscrito.
2. Para desactivar el Pago por Texto, seleccione la opción “Desactivar” en la página de detalles de su cuenta de Kubra EZ Pay.